**Documento de requerimientos del Módulo Portal WEB**

***Renovación Tecnológica***

***Fecha: 31/10/2023***

**Tabla de contenido**

Historial de Versiones 3

Información del Proyecto 3

Aprobaciones 3

1. Propósito 4

2. Alcance del producto / Software 4

3. Referencias 4

4. Funcionalidades del producto 5

5. Clases y características de usuarios 5

6. Entorno operativo 5

7. Requerimientos funcionales 6

9.1. (Nombre de la funcionalidad 1) 6

9.2. (Nombre de la funcionalidad 2) 7

9.3. (Nombre de la funcionalidad N) 7

8. Reglas de negocio 8

9. Requerimientos de interfaces externas 9

9.1. Interfaces de usuario 9

9.2. Interfaces de hardware 9

9.3. Interfaces de software 9

9.4. Interfaces de comunicación 9

10. Requerimientos no funcionales 10

11. Otros requerimientos 11

12. Glosario 12

**Historial de Versiones**

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 31/10/2023 | 1.0 | Cristian Ojeda |  | Desarrollo de puntos |
| 29-10-23 | 1.1 | Adam Catril |  | Desarrollo de puntos |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

| Empresa / Organización | Farmacia Simple SPA |
| --- | --- |
| Proyecto | Renovación Tecnológica |
| Fecha de preparación | 2023 |
| Cliente | Farmacia |
| Patrocinador principal | Gerente General Mariela García |
| Gerente / Líder de Proyecto | Benjamín Castillo, Gerente de TI |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Benjamín Castillo, Mariela García, Gabriel Monroy, Leslie Mendoza |

**Aprobaciones**

| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gerente General Mariela García | Gerente General | Administración | 31-08-2023 |  |
| Gerente Comercial Gabriel Monroy | Gerente Comercial | Comercial | 31-08-2023 |  |
| Gerente de Sucursales Leslie Mendoza | Gerente de Sucursales | Gerencia de Sucursales | 31-08-2023 |  |

* **Propósito**

El presente documento, tiene como propósito detallar los requerimientos necesarios para el desarrollo del módulo Portal Web del proyecto. Web que servirá para realizar compras, seguimientos de estas y un comparativo de precios.

* **Alcance del producto / Software**

El Portal Web a desarrollar, tiene como objetivo dar a conocer productos vía Web, para permitir la compra de estos, dar seguimiento a compras realizadas y poder realizar un comparativo de precios entre los diferentes productos.

Beneficios:

* Desde la comodidad del hogar, permite realizar compras y comparativos de precios, para decidir nuestra mejor opción de producto.
* Proporciona una experiencia de usuario mejorada, lo que puede aumentar la lealtad del cliente.

Objetivos:

* Desarrollar un portal Web, capaz de cumplir con los requerimientos solicitados.
* Cumplir con el alineamiento estratégico de la empresa, implementando lo solicitado y cumpliendo con las características principales que conlleva un portal Web.
* **Referencias**
* Acta de Constitución.
* Matriz de Trazabilidad de Requerimientos.

* **Funcionalidades del producto**
* Permitir la compra de productos online
* Pagar productos mediante Paypal.
* Realizar seguimiento de compras.
* Permitir realizar comparativo de precio.
* **Clases y características de usuarios**
* Clientes Ocasionales: Usuarios que ocasionalmente visitan la farmacia de forma presencial y pueden con este nuevo portal, podrán hacerlo de manera online.
* Clientes Frecuentes: Usuarios regulares de la farmacia, que para simplificar el proceso, podrán hacerlo de manera online
* **Entorno operativo**

Para alojar este sistema, se necesita que esté operativa la infraestructura Cloud.

**Sistema operativo:** Windows y macOS.

**Servidor web:** El servidor web es el software que responde a las peticiones de los usuarios y entrega el contenido del sitio web. Será Apache.

**Base de datos:** MySQL.

**Entorno de desarrollo:** Visual Studio Code.

**Navegador web:** Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

**Lenguajes:** HTML, CSS y JavaScript.

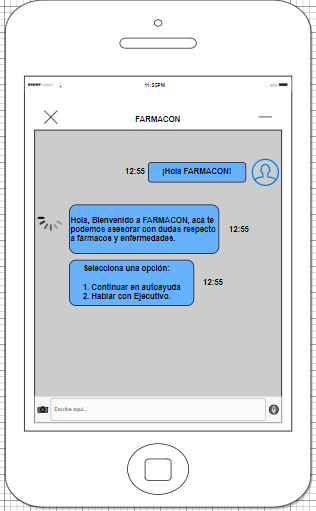
* **Requerimientos Funcionales**
* **Requerimientos de registro y autenticación:** El portal WEB debe permitir a los usuarios registrarse y autenticarse de manera segura.
* **Requerimientos de navegación:** El portal WEB debe ser fácil de navegar y usar.
* **Requerimientos de visualización de información:** El portal WEB debe permitir a los usuarios visualizar de forma clara y precisa información sobre los productos y servicios de Farmacia Simple SPA.
* **Requerimientos de compra:** El portal WEB debe permitir a los usuarios realizar compras de productos y servicios de Farmacia Simple SPA.
* **Requerimiento de Seguimiento:** El portal WEB debe asegurar el funcionamiento de seguimiento de las compras realizadas.
* **Requerimiento de pago online:** El portal WEB debe permitir el pago de forma online, mediante la integración de Paypal.
* **Requerimiento de comparativo:** El portal WEB debe permitir el realizar un comparativo de precios entre productos**.**

* **Reglas de negocio**
* **Funcionalidad:** El portal WEB, debe cumplir con las normativas, disponibilidad, usabilidad y seguridad, permitiendo una correcta funcionalidad de pago online, comparativa de precios y seguimientos de las compras.
* **Integración con Base de Datos:** El portal WEB accederá a la base de datos de productos para la obtención y publicación de información actualizada.
* **Mantenimiento Programado**: Mantenimientos programados en horarios de baja demanda para las actualizaciones y mejoras sin afectar la experiencia.
* **Seguridad de la Plataforma:** La plataforma del chatbot debe ser segura contra amenazas cibernéticas y también para el proceso de la compra.
* **Contenido interfaz:** El contenido mostrado en la página debe ser claro y preciso para los usuarios.

* **Requerimientos de interfaces externas**

1. **Interfaces de usuario**

La interfaz de usuario debe ser intuitiva, efectiva y fácil de usar, para que cualquier persona pueda usar la herramienta sin ningún problema. Acá mostramos una vista de pantalla del módulo.



Todo el uso de iconos deben ser acorde a lo que se está solicitando, esto permitirá mayor usabilidad e interactividad por parte del usuario.

1. **Interfaces de hardware**

* Computadores y móviles, con conexión a internet y a plataformas web.
* Protocolo de comunicación con los dispositivos mediante el protocolo HTTPS, el cual permite proteger la privacidad de los datos transmitidos, como en el caso de pagos online, en el cual se protegen los datos de contraseñas y datos de tarjetas.

**Interacciones de datos y control entre el software y el hardware.**

* El software accede a los datos almacenados en la base de datos del hardware para mostrar la lista de productos en una página web.
* El software escribe los datos introducidos por el usuario en un formulario en la base de datos del hardware.
* Introducir datos de tarjeta de crédito dentro de un formulario, (previa validación) el software envía una instrucción al hardware para que procese el pago

1. **Interfaces de software**

El portal Web deberá interactuar con las siguientes Software:

* El portal de WEB deberá interactuar con la base de datos, para la correcta publicación de medicamentos con información actualizada.
* Se debe permitir la compatibilidad de acceso tanto de equipos Windows o Mac.
* Se permite la interacción con el portal de autoayuda, a través de una ventana de diálogo dentro de la página WEB.
* Ventana de chat en plataformas digitales como Twitter, LinkedIn, Instagram y Facebook.
* Interacción con API de pago PAYPAL, la cual permitirá la gestión de compras en la página.

1. **Interfaces de comunicación**

* Interfaz gráfica de usuario (GUI): La interfaz gráfica de usuario permite a los usuarios navegar por el catálogo de productos, añadir productos al carrito de la compra y realizar pagos.
* API: Interfaz capaz de comunicar el medio de pago con la Web para que el cliente pueda realizar su compra.
* Base de Datos: Interacción para el almacenamiento de la información de los usuarios y sus transacciones.
* La comunicación será a través del protocolo HTTPS.
* Protección de la información: Cifrado de datos para la información confidencial
* Formularios electrónicos: Permite al usuario interactuar con el sistema según sus requerimientos.

* **Requerimientos no funcionales**

Usabilidad: El sistema debe ser fácil de usar y comprender.

Fiabilidad: El sistema debe ser confiable y cumplir con los requisitos del usuario.

Portabilidad: El sistema debe poder ejecutarse en diferentes dispositivos con cambios mínimos.

Seguridad: El sistema debe mantener seguros los datos confidenciales tanto de clientes como empresariales.

Interoperabilidad: El sistema debe interactuar con otros sistemas de manera exitosa, como por ejemplo la API de pago.

* **Otros requerimientos**

Mantención de servicios: Se deben llevar a cabo correcciones y mejoras permanentes al sistema.

Análisis y generación de informes: El sistema debe recopilar y analizar la información entregada por el usuario para mejorar futuras respuestas.

cumplimiento de norma y leyes: El portal deberá cumplir con normas y leyes en los cuales esté involucrado como: Venta de fármacos y

En el cual se deberá detallar explícitamente que la venta será sólo con receta médica y que el sitio WEB proporcione la información completa y precisa sobre los medicamentos a vender.

* Seguridad: Las páginas web con venta de medicamentos deben tomar medidas para garantizar la seguridad de los usuarios, incluida la protección de los datos personales y la prevención del fraude.
* Transparencia: Las páginas web con venta de medicamentos deben proporcionar información clara y precisa sobre los medicamentos que venden, incluidas las indicaciones, las contraindicaciones y los posibles efectos secundarios.
* Competencia: Las páginas web con venta de medicamentos deben competir de manera justa y equitativa con otros participantes del mercado.
* **Glosario**

WEB: Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de internet.

API: Es un conjunto de definiciones y protocolos que se usa para diseñar e integrar el software de las aplicaciones. Las API permiten que sus productos y servicios se comuniquen con otros.

HTTPS: Es el principal protocolo utilizado para enviar datos entre un navegador web y un sitio web. El HTTPS está encriptado para aumentar la seguridad de las transferencias de datos.

PAYPAL: Es un servicio de pagos en línea que permite a las personas y empresas realizar transferencias electrónicas de dinero